

ATW Internet Kft.

1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.
Tel.: (1) 450 13 06, fax: (1) 450 13 07
<http://atw.co.hu> – sales@atw.co.hu

**SZERVER HOSTING SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MINTA**

Amely létrejött egyrészről

Cégnév:	ATW Internet Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely:	1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.
Cégjegyzékszám:	01-09-736956
Adószám:	13471868-2-41
Számlavezető:	Inter-Európa Bank Rt.
Bankszámla száma:	11102106-13471868-01000003
Ügyfélszolgálat címe:	1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15. fsz. 008.
Ügyfélszolgálat telefon és fax száma:	+36-1 450 1306, +36-1 450 1307
Ügyfélszolgálat nyitvatartás:	Hétfőtől – péntekig, 9-17h
Technikai ügyfélszolgálat címe:	1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15. alagsor
Technikai ügyfélszolgálat nyitvatartás:	az év minden napján, 0-24h
Technikai ügyfélszolgálat telefon:	+36-20 423 96 62

Továbbiakban mint Szolgáltató, másrészről az

Cégnév:	
Székhely:	
Cégjegyzékszám:	
Adószám:	
Számlavezető:	
Bankszámla száma:	
Kapcsolattartó neve:	
Kapcsolattartó e-mail címe:	
Kapcsolattartó telefon/fax száma:	

továbbiakban mint Előfizető között az alábbi feltételek szerint:

ATW Internet Kft.

1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.
Tel.: (1) 450 13 06, fax: (1) 450 13 07
<http://atw.co.hu> – sales@atw.co.hu

**IP címek, reverzek**

Elhelyezett szerverek IP címei:

Reverse DNS host nevek:

Hozzáférési jogosultságok

Hozzáférési jogosultság:

 Konzol Fizikai Teljes

Név:

Személyi igazolvány száma:

Címe:

E-mail címe:

Telefon/fax száma:

Hozzáférési jogosultság:

 Konzol Fizikai Teljes

Név:

Személyi igazolvány száma:

Címe:

E-mail címe:

Telefon/fax száma:

Hozzáférési jogosultság:

 Konzol Fizikai Teljes

Név:

Személyi igazolvány száma:

Címe:

E-mail címe:

Telefon/fax száma:

Konzol jogosultsággal rendelkező ügyfél jogosult a konzolhelyiségből távolról, extenderen keresztül elérni szerverét, azonban a szerverhez fizikailag nem férhet hozzá.

Fizikai jogosultsággal rendelkező ügyfél jogosult a szervert a szerverteremből a konzolhelyiségbe kikérni, ahol a karbantartási munkák elvégezhetőek valamint jogosult extenderen keresztül távolról elérni szerverét.

Teljes jogosultsággal rendelkező ügyfél jogosult kizárólag a szerver elvitelére, konzolos illetve fizikai hozzáférésre egyaránt.

ATW Internet Kft.

1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.
Tel.: (1) 450 13 06, fax: (1) 450 13 07
<http://atw.co.hu> – sales@atw.co.hu



A szerződés tárgya

A Szolgáltató az Előfizető számára 642016 KSH besorolási számú IP Hosting szolgáltatást nyújt, a szolgáltatónál elhelyezett szerver számítógép(ek) számára.

1. A Szolgáltatások

A biztosított IP Hosting szolgáltatás az alábbi összetevőkből épül fel:

- 1 db maximum 450W tápegységgel rendelkező maximum 25 cm * 60 cm * 60 cm (szélesség/magasság/mélység) méretű szervergép elhelyezése
- 1 db dedikált fix IP cím biztosítása
- internet kapcsolat biztosítása

1.1 A szerver elhelyezése

A Szolgáltató az Előfizető szervere számára az alábbi paraméterekkel IP Hosting szolgáltatást biztosít:

- az év minden napján, 0-24 órában helyszínen, online és telefonon elérhető ügyfélszolgálat
- Stabil 22 °C ± 1 °C szervertermi hőmérséklet
- Szünetmentes tápellátás
- Garantált üzemidő: 99.5%

Az előfizető a szerverén végezhet helyszíni hardveres és szoftveres konfigurálást, ehhez a Szolgáltató helyet és konzolt biztosít. Helyszíni hozzáférésre minden nap 0-24 óráig van lehetőség, előre egyeztetett időpontban.

Szerver elvitelére díjtartozás nélkül, illetve a partnercég által kiadott szerver-kifizetési igazolással kizárólag munkaidőben és a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban van lehetőség.

1.2 IP Hosting

A Szolgáltató, a szerver szobában elhelyezett szerver számára IP kapcsolatot biztosít az alábbi feltételekkel:

Network Interface:	FastEthernet 10BaseTX	FastEthernet 100BaseTX	FastEthernet 1000BaseTX
Port sebesség:	10 Mbit/s	100 Mbit/s	1000 Mbit/s
Maximális elérhető belföldi sávszélesség:	10 Mbit/s	100 Mbit/s	1000 Mbit/s
Minimális elérhető belföldi sávszélesség:	5 Mbit/s	30 Mbit/s	100 Mbit/s
Minimum elérhető nemzetközi sávszélesség:	128 Kbit/s	512 Kbit/s	1024 Kbit/s

Az IP Hosting szolgáltatás az alábbi díjmentes szolgáltatásokat is tartalmazza:

- másodlagos névszerver szolgáltatás
- online adminisztrációs felület és forgalmi statisztika
- portmonitoring SMS és e-mailes értesítéssel

ATW Internet Kft.

1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.
Tel.: (1) 450 13 06, fax: (1) 450 13 07
<http://atw.co.hu> – sales@atw.co.hu



A Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában köteles tájékoztatni az előfizetőt legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 1 órát. Ezen karbantartási időszakok nem számítanak bele a rendelkezésre állás számításába.

Az elhelyezett szerverek és egyéb berendezések kifogástalan műszaki állapotáért az Előfizető felelős. Az elhelyezett eszközök tűz és érintésvédelmét az Előfizetőnek szintén garantálnia kell. Szerverek és más berendezések 1 m távolságból mért maximális zajszintjének 50 dBA alatt kell maradnia.

1.3 Teljesítés első napja

A Szerződésben foglalt szolgáltatások igénybevétele (ráutaló magatartás) a szolgáltatási szerződés elfogadásával egyenértékű

A szerződés teljesítésének első napja:

200 . hónap napja

2. A Szerződés időtartama

A Szerződés a teljesítés első napjától számított 1 éves határozott időtartamra szól.

3. Eljárás különleges esetekben

A Megrendelő köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Rendeltetésellenes használatnak minősül az alábbi magatartások tanúsítása:

3.1. Illegális felhasználás: A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag továbbítására (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely szándékosan vagy szándékon kívül ellentétes bármely vonatkozó jogszabállyal illegális alkalmazásnak minősül. Ilyen tevékenység például különösen szoftverek illegális példányainak felhelyezése a szolgáltató hír szerverére (news), illetve ilyen szoftverek terjesztése az előfizető web-helyéről.

3.2. Fenyegetések: A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag átvitelére (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely testi sértéssel fenyeget, illetőleg annak elkövetésére, rongálásra bűjt fel, illetve gyűlöletet kelt a társadalom bármely csoportjával szemben. Ez a magatartásforma magában foglalja a másokkal folytatott kommunikációt, melynek szándéka a társadalomellenes tevékenység tervezése.

3.3. Zaklatás: A szolgáltatás igénybevétele olyan anyag továbbítására (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely más felhasználót vagy a társadalom más tagját zaklatja.

3.4. Kiskorúaknak okozott sérelem: A szolgáltatás felhasználása kiskorúaknak okozott sérelem előidézésére vagy annak megkísérlésére, ideértve különösen a gyermek pornográfiát vagy szexuális tolokodást, büntető feljelentést vonhat maga után.

3.5. Hamisítás és más személy színlelése (megszemélyesítése): A hálózati azonosító fejlécek és információk félrevezető vagy megtévesztő szándékkal történő kiegészítése, eltávolítása vagy megváltoztatása, illetve valamely személy színlelése hamis fejléccel vagy egyéb azonosító információval.

3.6. E-mail/Hírözön: Rosszindulatú szándék más felhasználó elektronikus posta szolgáltatásának vagy hír média alkalmazásának megakadályozására.

- 3.7. E-mail/Üzenethamisítás: A szolgáltatásból származó, vagy azon keresztülhaladó bármely elektronikus küldemény üzenet fejlécének részben vagy egészben történő meghamisítása.
- 3.8. Kéretlen reklámok, kereskedelmi e-mail/ Önkényes tömeg e-mail (SPAM) küldése: A szolgáltatás felhasználása bármilyen kéretlen reklám, kereskedelmi vagy egyéb tömeges e-mail továbbítására.
- 3.9. A USENET SPAM alkalmazása: A szabályokat és előírásokat megszegő, bármely hírcsoportnak vagy levelezési lista alapszabályának ellentmondó üzenetek vagy reklámok postázása. A hírcsoport vagy levelező lista szabályai által elfogadható, vagy a címzett által igényelt kereskedelmi üzenetek megengedettek.
- 3.10. Jogosulatlan hozzáférés: A Szolgáltató szolgáltatásának mások hozzáférésehez történő hozzáférésre, vagy annak megkísérlésére, illetőleg a Szolgáltató vagy más személy, számítógép, szoftver vagy hardver, elektronikus kommunikációs rendszerének vagy telekommunikációs rendszerének biztonsági rendelkezéseinek feltörésére vagy annak megkísérlésére történő alkalmazása, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás adatok károsulását vagy veszteségét eredményezte-e.
- 3.11. Szerzői jog, Szabadalom, Védjegy, Üzleti titok, vagy Szellemi tulajdon jogának megsértése: A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag átvitelére (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely valamely szabadalom, védjegy, üzleti titok, szellemi tulajdon, vagy harmadik fél bármilyen más egyéb személyhez fűződő jogának megsértését eredményezi, különös tekintettel a szerzői jog által védett anyagok engedély nélküli másolására, a magazinokból, könyvekből vagy egyéb szerzői jog által védett forrásból származó fényképek digitalizálására és megosztására, valamint a szerzői jog által védett szoftverek engedély nélküli átadására.
- 3.12. Személyes adat gyűjtése: A Szolgáltató szolgáltatásának igénybevétele harmadik fél személyes adatainak gyűjtésére vagy annak megkísérlésére a harmadik fél tudomása és beleegyezése nélkül. Bármely felhasználó, aki a fenti rendelkezést megszegi, a megfelelő hatósághoz kerül bejelentésre.
- 3.13. Hálózati zavar okozása vagy ellenséges tevékenység folytatása: A szolgáltatás igénybevétele bármely olyan tevékenységre, amely hatással lehet más felhasználók vagy rendszerek által történő Internet szolgáltatás igénybevételére. Ilyen tevékenység különösen a „szolgáltatás megtagadás” (DOS, Denial Of Service) és az „elosztott szolgáltatás megtagadás” (DDOS, Distributed Denial Of Service) támadások más hálózati hostok vagy egyéni felhasználók ellen. Más hálózati felhasználók, szolgáltatások vagy berendezés zavarása vagy akadályoztatása. Az előfizető felelős saját hálózatának biztonságos konfigurálásáért. Az előfizető semmilyen tevékenységgel, illetőleg annak hiányával nem engedheti, hogy mások saját hálózatát illegális vagy helytelen módon igénybe vehessék. Az előfizető semmilyen tevékenységgel illetőleg annak hiányával nem engedheti saját rendszerének olyan módon történő konfigurálását, hogy az módot adjon harmadik fél által történő illegális vagy helytelen alkalmazásra. A Szolgáltató nem tolerálja egyetlen előfizető mások Internet hozzáféréshez történő hozzáférésre, illetőleg más rendszerek biztonsági intézkedésein történő áthatolásra tett kísérletét sem, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás okozott-e adat károsulást vagy veszteséget. Az előfizető tudomásának hiánya az ő berendezéséből származó ilyen tevékenységről nem mentesíti az előfizetőt a felelősség alól, és a szolgáltatás felfüggesztésre kerül a jogsértés orvoslásáig.
- 3.14. Megtévesztés: Magában foglalja a szándékos megtévesztést vagy félrevezető állításokat, írásos anyagokat, vagy tevékenységet, melynek célja a címzett által az ilyen állítások, írásos anyagok vagy tevékenységek értelmében történő cselekvés.
- 3.15. Csalárd tevékenység: A Szolgáltató szolgáltatásának igénybevétele csalárd ajánlatok tételére termékek, tételek vagy szolgáltatások eladásával vagy megvásárlásával kapcsolatban, illetőleg bármilyen pénzügyi csalás, mint például „piramis játék”, vagy egyéb lánc játékok elősegítése.
- 3.16. Vírusok és ellenséges szoftverek terjesztése: Minden olyan szoftver szándékos terjesztése, amely más személyeknek, adatoknak és/vagy számítógép rendszereknek kárt, zaklatást vagy kellemetlenséget okoz és/vagy erre törekszik.

ATW Internet Kft.

1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.
Tel.: (1) 450 13 06, fax: (1) 450 13 07
<http://atw.co.hu> – sales@atw.co.hu



3.17. Hálózati és személyi biztonság megsértése: A rendszer vagy hálózati biztonságot megszegő felhasználókat büntetőjogi és/vagy polgárjogi felelősség terheli. A Szolgáltató teljes mértékben együttműködik más rendszerek vagy hálózatok biztonsága megszegésének kivizsgálásában, és együttműködik a megfelelő hatóságokkal a feltételezett bűnügyi törvénysértések kivizsgálásában. A felhasználó azonosítás, vagy bármely host, hálózat vagy előfizetés biztonságának kijátszására tett minden kísérlet (például, adatokhoz történő hozzáférés jogosultság nélkül, szerverre vagy előfizetésre történő bejelentkezés vagy annak használata erre vonatkozó kifejezett jogosultság nélkül, valamint más hálózatok biztonságának szondázása, stb.) rendeltetésellenes használatnak minősül. A biztonsági rendszerek feltörésére kialakított eszközök használata, (például jelszó kitaláló, vagy hálózati szondázó programok, stb.), és ezek terjesztése rendeltetésellenes használatnak minősül.

3.18. Hálózati teljesítmény túlzott lekötése: A szolgáltatás nyújtása osztott erőforrások alapján működik. A hálózati erőforrások túlzott használata, vagy helytelen alkalmazása az egyik ügyfél által negatív hatással lehet az összes többi ügyfélre. A hálózati erőforrások helytelen igénybevétele olyan módon, hogy az káros hatással bírjon a hálózati teljesítményre rendeltetésellenes használatnak minősül.

Minden rendeltetésellenes használat a szolgáltatás korlátozását vonja maga után.

A korlátozás időtartama alatt az Előfizető nem mentesül a díjfizetés alól.

4. Díjfizetés

A szolgáltatások havidíja:

IP Hosting csomag havidíja 1 db szerver elhelyezése esetén

..... Ft

A havi alapdíjak összesen:

..... Ft

A feltüntetett díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák. Fizetés módja átutalás.

4.1 Fizetési határidő

A Szolgáltató számlát bocsát ki az Előfizető részére a megrendelt szolgáltatásokról. Az Előfizető a számla ÁFÁ-val növelt összegét a számlán megjelölt fizetési határidő lejártáig köteles a Szolgáltató részére befizetni.

A rendszeresen fizetendő havidíj a megkezdett szolgáltatási hónapot/időszakot megelőzően kerül leszámlázásra (az első időszak kivétel), 8 napos bankátutalási határidővel. Amennyiben az ügyfél nem kapná meg a számlát a szolgáltatási periódus első napjáig, köteles a Szolgáltatót erről azonnal értesíteni, az esedékes díjat pedig bankátutalással, mint előleget átutalni a tárgyhoz 15. napjáig.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy számláit a mindenkori törvényben előírt szabályozásnak megfelelően, akár elektronikus úton állítsa ki. Az így kiállított számlát megrendelő elfogadja hiteles számlaként.

4.2 Késedelmi kamat

Amennyiben az Előfizető a számla ÁFÁ-val növelt összegét a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti be, késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat összege a fennálló tartozás ÁFÁ-val növelt összege után a

ATW Internet Kft.

1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.
Tel.: (1) 450 13 06, fax: (1) 450 13 07
<http://atw.co.hu> – sales@atw.co.hu



Ptk. szerint meghatározott éves késedelmi kamatlábbal a késedelem napjaira kiszámított összeg, 360 napos évet alapul véve.

Amennyiben az Előfizető fizetési késedelembe esik, úgy a szolgáltató korlátozhatja a szolgáltatások körét. (Isd. ÁSZF)

4.3 Számlatartozás esetén

Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizető és a Szolgáltató közötti különböző szerződéseket a Szolgáltató összefogva kezeli. Az Előfizető nevére kiállított számlákat a Szolgáltató egy folyószámlán vezeti. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizetőnek a folyószámláján tartozás keletkezik, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető bármelyik szolgáltatását korlátozza. A korlátozás mértékét a Szolgáltató határozza meg a számlatartozás függvényében.

A korlátozás időtartamára az Előfizetőt díjjóváírás nem illeti meg.

Amennyiben az Előfizető számlatartozása tartósan bizonyul, azaz eléri a kettő utolsónak kiállított számla összegét, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatások korlátozásán túl az Előfizető a Szolgáltatónál elhelyezett eszközeit lefoglalja - melyet felold a tartozás rendezése után, ha ez nem haladja meg a négy hónapot. Ebben az esetben a Szolgáltatónál elhelyezett eszköz a Szolgáltató tulajdonát képezi és ezen tulajdonjog átruházása tárgyalás alapját képezi.

5. Adatvédelem

A Szolgáltató a tudomására jutott adatokat, információkat bizalmasan kezeli, s azokat – a kifejezett jogszabályi kötelezés esetét kivéve – másnak nem szolgáltatja ki. (Isd. Adatvédelmi Szabályzat)

Az Előfizető a Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy nevét és az általa a Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások megnevezését a Szolgáltató felhasználja saját marketing és referencia céljaira.

6. Egyéb rendelkezések

Szolgáltató felel a nála elhelyezett szerverek épségéért és köteles lopás elleni biztosítás megkötésére. Szolgáltató nem vonható felelősségre rajta kívül álló okból szervereken bekövetkezett hardware-es hibákért.

Kelt: 2006. hónap napján

Szolgáltató

Előfizető